

Rewe-Markt mit begehrttem Preis für Qualitätsmanagement ausgezeichnet

Kaufmann Bernd Messerschmidt heimst in Grünberg schon die zweite Auszeichnung ein

GRÜNBERG (hgs). Der Rewe-Markt von Bernd Messerschmidt wurde vor 22 Monaten im Zentrum von Grünberg eröffnet. In dieser Zeit gelang es dem Kaufmann und seinem Team, schon zwei begehrte Auszeichnungen der Rewe-Gruppe zu gewinnen.

Im Frühjahr 2012 wurde das Marktteam mit der „Goldenen Sahnehaube 2011“ für besondere Leistungen im Bereich der Kundenbindung ausgezeichnet. Die Siebprämie in Höhe von 2500 Euro wurde seinerzeit für Kinderprojekte in der Region Grünberg spendet. Nun wurde dem Rewe-Kaufmann und seiner Marktleitung der „Rewe-Qualitätspreis“ („Rewe-Quality Award“) verliehen. Damit gehört der Grünberger Rewe Markt im Bereich Qualitätsmanagement zu den zehn besten Supermärkten in der Rewe-Region Mitte, die insgesamt über 500 Rewe-Supermärkte in Hessen sowie in den angrenzenden Bundesländern umfasst.

Beim Rewe-Qualitätsmanagement geht es darum, dass jeder Markt durch ein externes Institut und durch Prüfer der Rewe-Zentrale, die mindestens einmal im Monat stattfinden, anhand von umfangreichen Checklisten auf seine Betreiberqualität überprüft wird. Es geht um Frische, Sauberkeit, Ordnung, Warenpräsenz und vieles mehr. Des Weiteren wird die Kundenzufriedenheit im Rahmen von ganztägigen Befragungen ermittelt.

Bernd Messerschmidt und Marktleiterin Susanne Halftermayer sind sehr stolz darauf, dass der Markt von den Kunden eine so gute Bewertung bekommen hat.



Dem Grünberger Rewe-Kaufmann und seiner Marktleitung wurde der Rewe Qualitätspreis („Rewe Quality-Award“) verliehen. Damit gehört der Grünberger Rewe-Markt im Bereich des Qualitätsmanagements zu den zehn besten Supermärkten in der Rewe-Region Mitte. Das Bild zeigt (von links nach rechts) Andreas Schätzel (Verkaufsleiter der Rewe-Region Mitte), Kaufmann Bernd Messerschmidt, Susanne Halftermayer (Marktleitung des Rewe-Markts Grünberg) und Pia Sippel (Bezirksleiterin der Rewe-Region Mitte).
Foto: hgs

„Diese Auszeichnung ist für uns eine Verpflichtung, konsequent weiter an unserer Qualität zu arbeiten, um für die Kunden jeden Tag noch ein bisschen besser zu werden“. Die Zentrale der Rewe-Gruppe spendierte dem Siegerteam 1000 Euro für eine Mitarbeiterfeier.

Um sich bei den Kunden für die gute Bewertung zu bedanken, hat sich das Grünberger Rewe-Team auch etwas einfallen lassen. Im Rahmen des Gallus-

marktes wird es am 17. und 18. Oktober vor und im Markt eine Vielzahl von Aktions- und Verkostungsständen geben. Des Weiteren werden alle Werbegeschenke, die der Markt im Laufe des Jahres von den Industriepartnern erhalten hat, an die Kunden verlost. Jedes Los kostet einen Euro. Das Besondere daran ist, dass jedes Los gewinnt. Der Reinerlös der Verlosung wird Bürgermeister Frank Ide für ein Kinderprojekt zur Verfügung gestellt.